

# Algemene Voorwaarden

## 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten tussen Web2Impress en de opdrachtgever.

1.2 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze uitdrukkelijk door Web2Impress schriftelijk zijn vastgelegd.

## 2 Offerte

2.1 Web2Impress biedt de opdrachtgever vrijblijvend een offerte aan.

2.2 Een akkoord aan een offerte geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Web2Impress. Zowel de opdrachtgever als Web2Impress dienen zich te conformeren aan de rechten en plichten die de offerte met zich meebrengen.

## 3 Onderhoudscontracten

3.1 Web2Impress biedt de opdrachtgever vrijblijvend een onderhoudscontract aan.

3.2 Een ondertekend contract geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Web2Impress. Zowel de opdrachtgever als Web2Impress dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die voortvloeien uit het contract.

3.3 Zowel de opdrachtgever als Web2Impress behouden zich het recht voor het contract op ieder gewenst moment eenzijdig op te zeggen. Met ingang van de daarop volgende periode zal het onderhoudscontract dan worden beëindigd. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

## 4 Ontwikkeling producten

4.1 Bij de ontwikkeling van een website wordt uitgegaan van het concept waarmee de opdrachtgever akkoord gegaan is.

4.2 De voortgang van de ontwikkeling van een product is afhankelijk van de aanlevering van materiaal door de opdrachtgever t.b.v. het product. Dit materiaal kan per email of post aan Web2Impress worden toegezonden.

4.3 Tijdens de ontwikkeling van een website wordt de opdrachtgever online voortdurend op de hoogte gehouden van de vorderingen zodat wijzigingen en/of toevoegingen direct kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de site. Hierbij gaat Web2Impress uit van de billijkheid en redelijkheid van de opdrachtgever, waarmee wordt bedoeld dat niet al te veel kan worden afgeweken van het concept en dat er een limiet is aan het aantal wijzigingen dat tijdens de ontwikkeling kan worden doorgevoerd.

## 5 Oplevering

5.1 Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product, bijvoorbeeld het ontwerpen en ontwikkelen en tevens het uploaden van een website naar de serverruimte van de opdrachtgever.

5.2 Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de opdrachtgever aan Web2Impress.

5.3 Oplevering geschiedt pas dan wanneer ook de laatste 50% van het totale factuurbedrag op de rekening van Web2Impress is bijgeschreven.

5.4 Web2Impress kan alleen dan een website naar de serverruimte van de opdrachtgever uploaden als de opdrachtgever Web2Impress voorziet van de technische informatie van diens host.

## 6 Betaling

6.1 Facturering geschiedt 50% na akkoord van de offerte (offertes tot &euro; 300,- excl. BTW dienen volledig betaald te worden) en 50% na voltooiing van het product (dus vóóordat de site op de server van de opdrachtgever wordt geplaatst).

6.2 Eventuele extra kosten die zijn ontstaan door vernieuwde wensen van de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling van een product zullen tussentijds dan wel tegelijk met de laatste 50% worden gefactureerd.

6.3 Web2Impress hanteert, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen. De opdrachtgever dient zich aan deze betalingstermijn te houden.

6.4 Indien de betalingstermijn wordt overschreden zal 1% administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn, waarbij elke ingestreken termijn als een volle wordt gerekend. Tevens behoudt Web2Impress zich het recht voor de opdracht te staken.

## 7 Copyright

7.1 Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigendom van Web2Impress.

7.2 Web2Impress is niet verantwoordelijk voor de inhoud -tekstueel en visueel- die in opdracht van een opdrachtgever op een website wordt geplaatst. Derhalve kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen

aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.

7 .3 Web2Impress behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers t.b.v. websites en andere producten te weigeren, indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

#### 8 Vertrouwelijke informatie

8 .1 Web2Impress zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

8 .2 Web2Impress zal nooit informatie van de opdrachtgever doorspelen aan derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven, bijvoorbeeld in geval van ondersteuning van de opdrachtgever door Web2Impress bij aanvraag van een domeinnaam en/of serverruimte bij een hostingprovider.